



# INFORME

DE LOGROS Y AVANCES  
DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL  
INSTITUTO DE CRÉDITO EDUCATIVO  
DEL ESTADO DE SONORA

2018

**SONORA**

## Índice

1	Marco Normativo	2
2	Resumen Ejecutivo	3
3	Alineación	4
4	Logros y avances de los Objetivos	5
	Logros y avances del Objetivo 1	5
	Logros y avances del Objetivo 2	8
5	Glosario	9
6	Siglas y abreviaturas	10
7	Anexo. Fichas de los Indicadores	11

## 1. Marco Normativo

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el cual señala que: “Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

## 2. Resumen Ejecutivo

En el mes de enero de 2018, el Instituto de Crédito Educativo se fusiona por Ley, con el Instituto de Becas y Estímulos Educativo del Estado de Sonora, para conformar el Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

El presente documento, en cumplimiento de la normatividad correspondiente, presenta únicamente los logros y avances del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, en tanto se integra el Programa de Desarrollo Institucional del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

El crédito educativo es un complemento a los gastos de inscripción, colegiatura, materiales de estudio, alimentación, transporte y otros gastos relacionados con el proceso educativo. Los programas de crédito educativo constituyen el apoyo económico que las familias sonorenses requieren para alcanzar las metas académicas de sus hijos.

El compromiso del Gobierno del Estado es con las y los jóvenes, a quienes se les ofrece la opción de acceder a una mejor preparación, a través del reforzamiento de los planes de crédito tradicionales y de la puesta en operación de nuevas modalidades, con mejores condiciones en el otorgamiento y en la recuperación.

Con apego a los ejes estratégicos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y del Plan Sectorial de Educación 2016-2021, en el Programa Institucional del Instituto se incluyeron dos Objetivos a saber:

1. Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos, y
2. Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.

En relación al cumplimiento del Objetivo 1, en 2018 se otorgaron 19 mil 734 apoyos a estudiantes de todos los niveles educativos, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 153 millones pesos.

En relación al cumplimiento del Objetivo 2, la recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2018, fue de 156.4 millones de pesos, de los cuales 2.6 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 16.5 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, 40.5 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia, en tanto que 96.7 millones de pesos se recaudaron mediante acciones de gestión de cartera interna, extrajudicial y judicial.

Con los programas de descuento a los beneficiarios en cartera vencida, cumplidos y de excelencia, en el 2018 se realizaron condonaciones de intereses pactados y accesorios, que significan un beneficio a la sociedad por la suma de 21 millones de pesos.

En lo que respecta a los resultados de los indicadores, se presentaron avances notables en la proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios, en la cobertura de estudiantes de educación básica apoyados con crédito educativo, así como en el índice de recuperación de cartera vencida.

### 3. Alineación

En la tabla siguiente se presenta la alineación de los objetivos del Programa de Mediano Plazo 2016-2021 del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora con el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021.

PED 2016-2018		PMP 2016-2021
EJE ESTRATEGICO O TRANSVERSAL	RETO	OBJETIVOS
Eje 4: "Gobierno promotor del desarrollo y equilibrio social."	<p>Reto 4: "Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje."</p> <p>Reto 8: "Fortalecer la gestión administrativa y académica de las Instituciones Educativas de Sonora."</p>	<p>Objetivo 1: "Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos."</p> <p>Objetivo 2: "Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura."</p>

#### 4. Logros y avances de los Objetivos

**Logros y avances del Objetivo 1: “Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.”**

##### Logros y avances

En 2018 se otorgaron 19,734 apoyos a estudiantes de los niveles de educación básica, media superior y superior, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 153 millones pesos.

Créditos educativos otorgados por mes y monto en pesos, 2018.

Mes	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Enero	3413	29,625,519.19
Febrero	2396	17,944,000.61
Marzo	703	5,044,771.99
Abril	387	2,357,519.27
Mayo	1304	7,623,983.48
Junio	840	8,661,161.80
Julio	1126	12,069,555.57
Agosto	4147	33,246,131.13
Septiembre	3519	23,328,073.12
Octubre	1147	7,257,301.81
Noviembre	329	2,377,833.14
Diciembre	423	4,378,470.00
Totales	19734	153,914,321.11

Fuente: Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Por nivel educativo, el financiamiento se concentró en los estudiantes de licenciatura. En este nivel se entregaron 15 mil 595 apoyos, representando el 79 % del total, con una inversión superior a los 120 millones de pesos.

Créditos otorgados por nivel educativo, 2018.

Nivel Educativo	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Primaria	1,868	11,446,613.00
Secundaria	1,009	6,262,532.00
Bachillerato	571	5,179,795.65
Terminal Técnico	77	394,794.00
Licenciatura	15,595	120,712,303.85
Posgrado	614	9,918,282.61
TOTAL	19,734	153,914,321.11

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Por programa de crédito, el financiamiento se concentró en los apoyos para inscripción, colegiatura y sostenimiento, sumando 15 mil 979 créditos para un 80.9% de cobertura.

Créditos otorgados por tipo de crédito, 2018.

Tipo	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
Inscripción	6,681	28,538,970.41
Colegiaturas	5,561	59,838,044.90
Sostenimiento	3,737	31,652,307.70
Intercambios/Extranjero	189	10,516,362.00
Equipo Tecnológico Y Materiales	3,446	21,884,476.60
Titulación	120	1,484,159.50
Total general	19,734	153,914,321.11

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

**Actividades relevantes**

Ante el fuerte compromiso del Gobierno del Estado, en el 2018 se reforzaron las condiciones de otorgamiento de los programas de crédito educativo creados en 2016 y 2017 y del programa tradicional de crédito a largo plazo para Inscripción, Colegiatura y Sostenimiento, a saber:

- Por segundo año consecutivo se implementó el Programa de Apoyo para el Regreso a Clases Primaria y Secundaria, dirigido a niños y jóvenes de nivel básico, con el cual se apoyó a las familias 2,877 estudiantes de primaria y secundaria con créditos a corto plazo de 6 mil pesos por estudiante.
- El crédito educativo para adquisición de Equipo Tecnológico y Materiales de Estudio, dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos, ahora cuenta con apoyos de hasta 20 mil pesos para adquisición de computadoras y planes de pago de hasta 24 meses.
- El crédito educativo para Inscripción a Bachillerato dirigido a estudiantes de educación media superior, es un apoyo para el pago total de inscripción de cada periodo escolar, con un plazo de 5 meses para pagar.
- El crédito educativo para Intercambios y Estudios en el Extranjero, en la modalidad de corto plazo, ahora otorga hasta 50 mil pesos en una sola exhibición para cubrir costos educativos, gastos de viaje o manutención. En la modalidad a largo plazo se otorgan hasta 7 mil pesos para inscripción y hasta 7 mil pesos mensuales durante el tiempo que dure la estancia en el extranjero.
- El programa de crédito para Inscripción, Colegiatura y Sostenimiento, ofrece mejores condiciones en las líneas de crédito por tipo de institución, nivel educativo y condición de residencia.
- El crédito educativo para Titulación, consistente en un apoyo de hasta 15 mil pesos, para pago de documentación, cursos de titulación y tramites antes las autoridades educativas

Adicionalmente, en el 2018 se impulsó fuertemente la movilidad de estudiantes en 23 países, con el otorgamiento de 189 créditos educativos por un monto superior a los 10 millones de pesos y la implementación de los siguientes programas especiales:

1. Sonorenses en Instituciones de Educación Superior en Arizona.
2. Verano de Inglés en Pima Community College, Tucson.
3. Estudiantes de Comercio Electrónico Global en China.

4. Estudiantes de TSU de UTH en España.
5. Programa de Movilidad Estudiantil del Instituto Tecnológico Superior de Cananea en The University of Arizona.

Se han realizado mejoras importantes en la Plataforma Web para la Solicitud en Línea de créditos nuevos y renovaciones, con lo cual se amplía la cobertura y el acceso a los apoyos que ofrece el Instituto en todos los municipios del Estado. Con esta plataforma se reducen los tiempos de trámite a 48 horas y la estancia en las oficinas para firma de contrato y pagaré es de solo 15 minutos.

En el 2018, la institución formalizó 15 nuevos convenios de colaboración interinstitucional a saber:

- 13 convenios con instituciones educativas para pago directo de créditos.
- 2 convenios de tipo administrativo.

Por su parte, dentro del Programa de Promoción de Crédito, en el 2018, personal capacitado del instituto, visitaron 21 instituciones de educación superior y 65 planteles de educación media superior. Adicionalmente, se participó en 6 ferias educativas.

Resultados de indicadores.

Indicador	Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios	32% de Eficiencia Terminal estudiantes con crédito educativo.	32%	36%	18.09	-	-	35%
Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo	10% Cobertura de estudiantes de Licenciatura con crédito educativo.	12%	11%	14.73%	-	-	12%
Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo	0.3% Cobertura de alumnos de educación básica apoyados con Crédito Educativo.	0.3%	0.4%	0.5%	-	-	1%
Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo	80% de estudiantes de nivel socioeconómico bajo apoyados con crédito educativo.	80%	79%	78%	-	-	80%

## Logros y avances del Objetivo 2: “Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.”

### Logros y avances

La recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2018, fue de 156.4 millones de pesos, de los cuales 2.6 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 16.5 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, 40.5 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia, en tanto que 96.7 millones de pesos se recaudaron mediante acciones de gestión de cartera interna, extrajudicial y judicial.

#### Recuperación de Cartera, 2017.

Concepto	Monto en Pesos
Recuperación Total	156,453,784.97
Finiquitos regulares	2,651,015.51
Programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente	16,562,676.28
Programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia	40,534,851.83
Recuperación por Gestión de Cartera Interna, Extrajudicial y Judicial.	96,705,241.35

Fuente: Instituto de Becas Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Con la implementación de los nuevos programas de apoyo a los beneficiarios en cartera vencida, cumplidos y de excelencia, en el 2018, se realizaron condonaciones de intereses pactados y accesorios, que significan un beneficio a la sociedad de 21 millones de pesos.

### Actividades relevantes

En la consolidación de un Instituto eficiente, moderno y solidario, se reforzaron los programas de apoyo que otorgan mayores facilidades para el pago del crédito educativo a los beneficiarios que han culminado con éxito sus estudios. Con la implementación e intensificación del programa de reestructura se generaron 933 trámites en el año 2018, actualizando documentos legales y facilitando el pago a los acreditados.

### Resultados de indicadores.

Indicador	Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
Índice de recuperación de cartera vencida	21% de Recuperación de Cartera Vencida anual, en relación a la cartera vencida total.	21%	23%	22.9%	-	-	25%

## 5. Glosario

Término	Definición
Crédito Educativo	Cantidad de dinero prestado a estudiantes sonorenses, bajo determinadas condiciones de devolución.
Programa de Crédito	Préstamo de dinero específico, para pago de colegiaturas, inscripción, sostenimiento, materiales de estudio, equipos de cómputo, entre otros.
Estudiante	Persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional.
Educación Básica	Proceso sistemático de la educación que comprende la instrucción preescolar, primaria y secundaria.
Educación Media Superior	Tipo educativo con antecedente obligatorio de educación secundaria, que comprende el bachillerato y el profesional técnico y el cual tiene una duración de dos a cuatro años.
Educación Superior	Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o su equivalente. Comprende los niveles de técnico superior, licenciatura y posgrado.
Posgrado	Nivel educativo que forma parte de la educación de tipo superior, y tiene como antecedente obligatorio la licenciatura. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado.
Nivel Educativo	Cada una de las etapas que conforman un tipo educativo.
Cartera Vencida	Monto total de créditos otorgados por una persona Física o Moral y que se convierte en un activo de riesgo al tener los créditos en mora. La mora es cuando el adeudo llega a su vencimiento del plazo acordado, y el deudor incumple en su obligación de pagar.
Sostenimiento	Tipo de préstamos estudiantil para pago de hospedaje, alimentación, transporte y gastos personales.

## 6. Siglas y Abreviaturas

Término	Definición
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PDI	Programa de Desarrollo Institucional
PMP	Programa de Mediano Plazo
SEC	Secretaría de Educación y Cultura
IES	Instituciones de Educación Superior
EMS	Educación Media Superior

## 7. Anexo. Fichas de los Indicadores

Proporción de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios.

CEDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura		UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora		
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERISTICAS						
INDICADOR:	Estudiantes de educación superior con crédito educativo que terminan sus estudios.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mide el número de estudiantes de educación superior beneficiados con crédito educativo que terminaron sus estudios en el plazo convenio.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Representa el número de estudiantes con crédito educativo que terminan sus estudios en la fecha de término establecida en la apertura del crédito, en atención al programa de seguimiento de acreditados del Instituto.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Beneficiarios de crédito educativo que terminan sus estudios según programa de seguimiento de acreditados en el año / Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) * 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral					
FUENTE:	ICEES, Dirección de Servicios.		UNIDAD DE MEDIDA:	DE Estudiantes		
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
32% de Eficiencia Terminal de Estudiantes beneficiados con crédito educativo.	32%	36%	18.09	-	-	35%

Línea base y Cálculo 2016: (1,452 Beneficiarios de crédito educativo que terminaron sus estudios según Programa Institucional de Seguimiento de Acreditados en el año 4,573 Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) \* 100.

Cálculo 2018: (416 Beneficiarios de crédito educativo que terminaron sus estudios según Programa Institucional de Seguimiento de Acreditados en el año / 4,782 Beneficiarios de crédito educativo con fecha de término de estudios en el año) \* 100.

Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.

CEDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura		UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora		
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERISTICAS						
INDICADOR:	Cobertura de estudiantes de educación superior con crédito educativo.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mide el número de estudiantes de instituciones de educación superior beneficiados con crédito educativo.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Representa el crecimiento anual en el número de estudiantes de nivel superior con crédito educativo, en relación a la matrícula total de estudiantes en el nivel superior en el Estado.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Estudiantes de Licenciatura inscritos en Instituciones de Educación Superior (IES) apoyados con crédito educativo en el año / Total de estudiantes de Licenciatura inscritos en IES en el año.) * 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral					
FUENTE:	ICEES, Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, SEP.		UNIDAD DE MEDIDA:	Estudiantes		
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
10% Cobertura de estudiantes de Licenciatura con crédito educativo.	12%	11%	14.73%	-	-	12%

Línea base 2016: (11,129 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 107,387 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100.

Cálculo 2016: (12,700 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 102,579 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100

Cálculo 2018: (15,595 alumnos de Licenciatura inscritos en IES apoyados con Crédito Educativo / 110,008 alumnos de Licenciatura inscritos en IES) \* 100.

Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo.

CEDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERISTICAS						
INDICADOR:	Cobertura de estudiantes de educación básica con crédito educativo.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mide el número de estudiantes de primaria y secundaria beneficiados con crédito educativo.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Representa el crecimiento anual en el número de estudiantes de nivel básico con crédito educativo, en relación a la matrícula total de estudiantes en el nivel básico en el Estado.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / Alumnos inscritos en educación básica) * 100					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	ICEES; Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, SEP; Estadística del Sistema Educativo, SEP.	Unidad de Medida:	de	Estudiantes		
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
0.3% Cobertura de alumnos de educación básica apoyados con Crédito Educativo.	0.3%	0.4%	0.5%	-	-	1%

Nota: La meta para el 2021 ha sido replanteada. En el PDI 2016-2021 se contempló una línea base de 4% de cobertura de alumnos educación básica apoyados con el programa de crédito a corto plazo de regreso a clases, el cual se implementó en los meses finales del año, por lo que no se tuvieron los resultados esperados. Ante esta situación, en 2017, se ampliaron los montos del crédito para las familias con estudiantes de nivel básico y se implementó el programa de crédito para adquisición de equipos de cómputo y materiales. Apoyar con crédito educativo a este segmento, significa un enorme reto para la institución. Adicionalmente, se hace hincapié en los esfuerzos de promoción y difusión llevados a cabo. Para el cálculo del indicador, se toma en cuenta el número total de los beneficiarios de nivel básico, de todos los programas de crédito a los que tienen acceso.

Nueva Línea Base y Cálculo 2016: (1,475 Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / 579,351 alumnos inscritos en Educación Básica) \* 100.

Cálculo 2018: (2,877 Alumnos de educación básica beneficiados con el Programa de Regreso a Clases / 558,092 alumnos inscritos en Educación Básica) \* 100.

Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo.

CEDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura		UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora		
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.					
CARACTERISTICAS						
INDICADOR:	Apoyar a estudiantes con crédito educativo de nivel socioeconómico bajo.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mide el número de créditos otorgados a estudiantes de nivel socioeconómico bajo.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Es la proporción los créditos otorgados a estudiantes pertenecientes al estrato socioeconómico bajo, según estudio socioeconómico automatizado del instituto.					
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{Créditos de estudiantes con nivel socioeconómico bajo en el año} / \text{Créditos educativos otorgados en el año}) * 100$					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
FUENTE:	ICEES.	Unidad de Medida:		Estudiantes		
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Servicios del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
80% de créditos otorgados a estudiantes de nivel socioeconómico bajo.	80%	79%	78%	-	-	80%

Línea Base:  $(10,000 \text{ créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año} / 12,366 \text{ créditos educativos otorgados en el año}) * 100$ .

Cálculo 2016:  $(12,464 \text{ créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año} / 15,345 \text{ créditos educativos otorgados en el año en el año}) * 100$ .

Cálculo 2018:  $(15,405 \text{ créditos de estudiantes de nivel socioeconómico bajo en el año} / 19,734 \text{ créditos educativos otorgados en el año}) * 100$ .

Índice de recuperación de Cartera Vencida.

CEDULA DE INDICADORES						
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora			
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.					
CARACTERISTICAS						
INDICADOR:	Recuperación de cartera vencida del ICEES.					
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Mide la recuperación mensual de la cartera vencida.					
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Porcentaje de la cartera vencida recuperada, en relación a la cartera vencida total. El indicador se calcula sobre el total de la cartera vencida sin tomar en cuenta la antigüedad de la deuda y sin considerar el aumento paulatino de la misma.					
METODO DE CÁLCULO:	$(\text{Monto Recuperado en el Año} / \text{Cartera Vencida Total en el Año}) * 100$					
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente					
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Mensual					
FUENTE:	ICEES Dirección de Cartera y Recuperación.	Unidad de Medida:	Pesos			
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Cartera y Recuperación del ICEES, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.					
Línea base 2016	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021
21% de Recuperación de Cartera Vencida.	21%	23%	22.9%			25%

Nota: El método de cálculo ha sido replanteado con el fin de alinear este indicador con la Matriz de Indicadores por Resultados presentado ante la Secretaría de Hacienda. En el PDI 2016-2021 se calculaba la relación entre Monto de Cartera Recuperada al Mes y Cartera Vencida Total, para una Línea Base de 2%. La nueva Meta 2021 es de 25%.

Nueva Línea Base y Cálculo 2016:  $(183,664,359 \text{ pesos recuperados en el año} / 862,271,562 \text{ pesos de Cartera Vencida Total el año}) * 100$ .

Cálculo 2018:  $(177,500,084 \text{ pesos recuperados en el año} / 775,364,727 \text{ pesos de Cartera Vencida Total el año}) * 100$ . En este año, el monto recuperado se compone de recuperación efectiva y condonaciones por la puesta en operación de programas de descuento de intereses.