

# INFORME

DE LOGROS Y AVANCES  
DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL  
DEL INSTITUTO DE BECAS Y  
CRÉDITO EDUCATIVO DEL ESTADO  
DE SONORA  
2020

## Índice

I	Marco Normativo	2
II	Resumen Ejecutivo	3
III	Avances y Logros de cada Objetivo	4
	III.1 Logros y avances del Objetivo 1	4
	III.2 Logros y avances del Objetivo 2	7
IV	Glosario	9
V	Siglas y abreviaturas	10
VI	Anexo. Fichas de los Indicadores	11

## I. MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el cual señala que: “Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

## II. RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento, en cumplimiento de la normatividad correspondiente, presenta los logros y avances que, en 2020, alcanzó el Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora, el cual, con la finalidad de fortalecer, promover y transparentar los programas de becas, estímulos educativos y créditos educativos del Gobierno del Estado, fue creado por Ley en enero de 2018. El nuevo Instituto, fusiona los esfuerzos realizados por el Instituto de Becas y Estímulos Educativos del Estado de Sonora y del Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Los programas de becas, estímulos educativos y crédito educativo, constituyen el apoyo económico que las familias sonorenses requieren para alcanzar las metas académicas de sus hijos. El compromiso del Gobierno del Estado es con los estudiantes, a quienes se les ofrece la opción de acceder a una mejor preparación, a través del reforzamiento y la implementación de programas encaminados a mejorar las condiciones de manutención, cobertura y permanencia escolar.

Con apego a los ejes estratégicos del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021 y del Plan Sectorial de Educación 2016-2021, en el Programa Institucional del Instituto se incluyeron dos Objetivos a saber:

1. Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos, y
2. Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.

En relación al cumplimiento del Objetivo1, en 2020 se otorgaron 50 mil 233 apoyos en becas y estímulos educativos por un monto de 177.5 millones de pesos, así mismo, se otorgaron 15 mil 132 apoyos de crédito educativo a estudiantes de todos los niveles educativos, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a los 144 millones de pesos.

En relación al cumplimiento del Objetivo2, la recuperación de cartera al 31 de diciembre de 2020, fue de 124.8 millones de pesos, en tanto que por la implementación de los programas de descuento de intereses, se efectuaron condonaciones de intereses y recargos por un monto de 26.3 millones de pesos, en beneficio directo de 10 mil 980 acreditados.

En lo que respecta a los resultados de los indicadores, se presentan los avances de las acciones comprendidas en el Programa Institucional del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora 2018-2021, a saber: Otorgamiento de becas y estímulos educativos, Recurso financiero otorgado para becas y estímulos educativos, Otorgamiento de crédito educativos, Recurso financiero otorgado para créditos educativos, Recuperación de cartera vencida, Beneficiarios con descuentos y condonaciones, así como Monto de descuentos y condonaciones entregados.

### III. AVANCES Y LOGROS DE CADA OBJETIVO

**Logros y avances del Objetivo 1: “Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.”**

#### Introducción

En 1980, el Estado de Sonora optó por contar con una financiera para la educación, que fue evolucionando con el tiempo, hasta convertirse en un modelo nacional de préstamos para la educación. Por su parte, en 2004, se creó el Instituto de Becas y Estímulos Educativos, para concentrar todos los programas de becas que se operaban por separado y poder agilizar así la atención a los solicitantes.

En 2018, la Gobernadora del Estado, Lic. Claudia Pavlovich Arellano, decidió fusionar ambas instituciones para sumar las ventajas de cada uno e incrementar los alcances en materia de apoyos a la educación. Con la fusión, el nuevo Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora se convirtió en una institución más social y más sensible a las necesidades de los padres de familia y de los estudiantes. Se aprovechó la tecnología de la solicitud en línea, para acercar los servicios a las comunidades más alejadas y transparentar la asignación de los apoyos, en beneficio de quienes más lo necesitan.

#### Logros

Los programas de becas y estímulos educativos se han diversificado como efecto del Compromiso No. 99 de la C. Gobernadora, de 2016 a 2019 se otorgaron 201 mil 947 apoyos de becas y estímulos educativos por un monto 737.7 millones de pesos.

A causa de la contingencia por COVID-19, en 2020 se realizaron ajustes en el presupuesto que obligaron a reconsiderar las metas, sin embargo, en un esfuerzo extraordinario y con el lanzamiento de las convocatorias de becas correspondientes al ciclo escolar 2020-2021, en 2020 se benefició a 50 mil 233 estudiantes, con una inversión del orden de los 177.5 millones de pesos.

**Becas y Estímulos Educativos Otorgados por Programa, 2020.**

Programa	Cierre 2020	
	Becas y Estímulos	Inversión en Pesos
Becas Primaria y Secundaria Pública.	30,000	31,536,600.00
Becas de Escuelas Particulares. <sup>1)</sup>	8,265	102,550,286.00
Bécalos-Sonora Media Superior.	354	2,116,300.00
Apoyos Discap. Auditiva Bachillerato y Licenciatura.	69	3,000,000.00
Apoyo Estudiantes Vinculados Guardería ABC.	311	2,994,618.00
Manutención Educación Superior SEP-Sonora. <sup>2)</sup>	-	-
<b>Programas creados en 2018 y 2019</b>		
Estímulos Educativos a la Excelencia Primaria y Secundaria Pública.	4,347	1,244,000.00
Estímulos Educativos al Desarrollo Integral.	140	489,299.46
Programa Talento Sonora en el Mundo. (Mov. Int.) <sup>3)</sup>	77	2,560,776.22

Programa de Becas Justicia e Igualdad. <sup>4)</sup>	269	678,731.00
Programa "Beca-Crédito 100%" Univ. Particulares.	246	8,064,707.30
Programa "Beca 100%" Univ. Particulares.	17	1,373,564.15
Becas Excelencia Bachillerato.	500	4,918,000.00
Becas Excelencia TSU y Licenciatura.	200	5,943,000.00
Beca Grupo México Bachillerato. <sup>5)</sup>	-	372,000.00
Estímulo Educativo a la Excelencia Bachillerato.	-	-
<b>Programas Creados en 2020</b>		
Apoyo para Internet 2020.	3,694	9,235,000.00
Beca Mejores Prácticas Sonora.	7	310,394.00
Beca Capacitación para el Trabajo ICATSON.	1,737	130,950.00
<b>Totales</b>	<b>50,233</b>	<b>177,518,226.13</b>

1) Fundamento en el Artículo 326, Fracción IV, Numeral 11 de la Ley de Hacienda del Estado. A partir de 2018 se cuantificó el costo de las becas otorgadas en este programa y se integró al presupuesto correspondiente.

2) Sin beneficiarios en 2020. A partir de 2018 la convocatoria del programa es emitida por el Gobierno Federal.

3) En 2020, incluye el Programa de Verano en Línea en la Universidad Complutense de Madrid, Estudios en Western New Mexico University, Intercambio a Alemania Unison y apoyos de de movilidad internacional.

4) En 2020, incluye apoyos otorgados a través de Convenios de Colaboración con Secretaría de Seguridad Pública y Fiscalía General de Justicia del Estado.

5) En 2020, la inversión en pesos del Programa de Becas Grupo México-Sonora corresponde a compromisos de beneficiarios del ciclo escolar 2019-2020, los cuales fueron contabilizados en el ejercicios 2019. En el ciclo escolar 2020-2021 no se emitió convocatoria.

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

En 2020 se otorgaron 15 mil 132 *créditos educativos* a estudiantes de los niveles de educación básica, media superior y superior, a través de los programas de largo y corto plazo, por un monto superior a 144 millones pesos. Por nivel educativo, el financiamiento se concentró en los estudiantes de licenciatura. En este nivel se entregaron 13 mil 559 apoyos, representando el 89.6% del total, con una inversión superior a los 144.3 millones de pesos.

#### Créditos otorgados por nivel educativo, 2020.

Nivel Educativo	Cierre 2020	
	Créditos Educativos	Inversión en Pesos
Básica	663	4,184,505.00
Bachillerato	409	6,749,348.40
Técnico	59	363,424.00
Licenciatura	13,559	126,843,788.00
Especialidad	33	929,496.00
Maestría	368	4,367,788.00
Doctorado	41	892,468.00
<b>Totales</b>	<b>15,132</b>	<b>144,330,817.40</b>

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Por programa de crédito, el financiamiento se concentró en los apoyos para inscripción, colegiatura y sostenimiento, sumando 15 mil 073 créditos, para un 87% de cobertura.

#### Créditos Otorgados por Programa, 2020.

Programa	Créditos Otorgados	Monto en Pesos
----------	--------------------	----------------

Inscripción	5,617	22,670,127.86
Colegiaturas	5,370	74,954,714.23
Sostenimiento	2,801	29,853,407.03
Inscripción Bachillerato	134	5,200,835.40
Intercambios/Extranjero	39	1,905,150.00
Equipo Tecnológico y Materiales de Estudio	1,091	8,710,204.88
Titulación	80	1,036,378.00
<b>Total</b>	<b>15,132</b>	<b>144,330,817.40</b>

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

### Actividades relevantes

- Los programas de becas y estímulos educativos se han diversificado y la eficiencia presupuestal ha permitido cumplir con los compromisos contraídos con los estudiantes y sus familias. En el 2020, se superó en un 8.9% la meta establecida en el Programa Operativo Anual, al pasar de 46 mil 105 a 50 mil 233 beneficiarios de becas y estímulos educativos.
- Se crearon nuevos Programas de Becas y Estímulos Educativos, entre los que destacan los Estímulos Educativos para Estudiantes de Primaria y Secundaria Pública, la Beca Excelencia Bachillerato, La Beca Excelencia TSU y Licenciatura, la Beca Grupo México Bachillerato, la Beca-Crédito 100% y Beca 100% para Estudiantes de Universidades Particulares, la Beca para Hijos de Policías Caídos, así como el Programa de Estímulos a la Movilidad “Talento Sonora en el Mundo”.
- Se mejoraron las condiciones de otorgamiento de crédito educativo, con períodos de gracia, plazos de pago y montos más accesibles.
- El crédito educativo para Intercambios y Estudios en el Extranjero, en la modalidad de corto plazo, ahora otorga hasta 50 mil pesos en una sola exhibición para cubrir costos educativos, gastos de viaje o manutención. En la modalidad a largo plazo se otorgan hasta 10 mil pesos para inscripción y hasta 10 mil pesos mensuales durante el tiempo que dure la estancia en el extranjero.

### Resultados de indicadores

Indicador	Línea base 2018 <small>(año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora)</small>	2020	Meta 2021
Otorgamiento de Becas y Estímulos Educativos (Anual)	100%	108.95%	47,000 becas y estímulos educativos programados. Otorgados al 100%.
Recurso Financiero Otorgado para Becas y Estímulos Educativos (Anual)	166.8%	91.98%	148.8 millones de pesos para otorgamiento de becas y estímulos educativos programados. Otorgados al 100%.
Otorgamiento de Créditos Educativos (Anual)	94 %	100.88%	15,000 créditos educativos programados. Otorgados al 100%
Recurso Financiero otorgado para Créditos Educativos (Anual)	83 %	103.09%	140 millones de pesos para otorgamiento de créditos educativos programados. Otorgados al 100%.

**Logros y avances del Objetivo 2: “Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.”**

### Introducción

Desde el inicio de la administración de la Gobernadora del Estado, Lic. Claudia Pavlovich Arellano, el entonces Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora, ahora Instituto de Becas y Crédito Educativo, se ha dado a la tarea de otorgar más facilidades para pagar el crédito educativo, para lo cual, se han consolidado los programas de apoyo a los beneficiarios que han culminado con éxito sus estudios o que por alguna razón, les ha sido difícil cumplir con los compromisos adquiridos.

### Logros y avances

La **recuperación de cartera** al 31 de diciembre de 2020, fue de 124.8 millones de pesos, de los cuales 2.9 millones de pesos corresponden a pagos por concepto de finiquitos regulares, 21.5 millones de pesos corresponden a los programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente, 31.6 millones de pesos corresponden a ingresos derivados de los programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia, en tanto que 68.8 millones de pesos se recaudaron mediante acciones de gestión de cartera interna, extrajudicial y judicial.

#### Recuperación de Cartera por Concepto, 2020.

Concepto	Monto en Pesos
Finiquitos regulares	\$2,952,702.43
Programas Liquida Tu Adeudo y Ponte al Corriente	\$21,510,172.08
Programas de Acreditado Cumplido y Apoyo a la Excelencia	\$31,626,452.15
Recuperación por Gestión de Cartera Interna, Extrajudicial y Judicial	\$68,809,375.98
<b>Total</b>	<b>\$124,898,702.20</b>

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

Con la implementación de los programas de descuento de intereses, en 2020 se efectuaron condonaciones de intereses y recargos por un monto de 26.3 millones de pesos, en apoyo directo de 10 mil 980 acreditados.

#### Condonaciones y Quitas por Programa, 2020.

Programa	Beneficiarios	Monto en Pesos
Acreditado Cumplido	1,050	2,054,063.66
Acreditado de Excelencia	895	4,069,513.58
Liquida tu Deuda	1,443	4,905,838.42
Ponte al Corriente	1,623	1,470,503.73
Reestructura de Deuda	420	4,860,445.95
Quitas normales	5,549	8,995,000.00
<b>Total</b>	<b>10,980</b>	<b>26,355,365.34</b>

Fuente: Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.

### Actividades Relevantes

- En cumplimiento al compromiso No. 72 “Más facilidades para pagar tu crédito educativo”, se han consolidado los programas de descuento de intereses y recargos, a saber:

- Acreditado Cumplido: Descuento del 50% de intereses en cada pago puntual.
  - Acreditado de Excelencia: Descuento del 100% de intereses en cada pago puntual a beneficiarios con promedio de 90 o más.
  - Liquidar tu Deuda: Descuento del 100% de intereses y recargos a beneficiarios que liquidan el adeudo total en una sola exhibición.
  - Ponte al Corriente: Descuento del 100% de intereses y recargos a beneficiarios que pongan su cuenta al día y firmen un convenio de pagos acorde a su capacidad.
  - Reestructura de Deuda: Descuento del 100% de intereses y recargos a beneficiarios con atraso de pagos mayor a 12 meses, más la oportunidad de renovar la deuda, con un nuevo plazo y mensualidades que se acomoden a su capacidad de pago.
- ✓ **A través de los mencionados “Programas de Descuento de Intereses”, de 2016 a 2019 se efectuaron condonaciones de intereses y recargos del orden de los 104.9 millones de pesos, en apoyo directo a 51,435 acreditados.**
- ✓ **A causa de la contingencia por COVID-19 en Sonora, en marzo de 2020, la C. Gobernadora del Estado decretó la implementación del “Programa para Suspender Temporalmente el Pago de Créditos Educativos Otorgados por el Estado”, sin cobro de intereses ordinarios o moratorios, lo que significó un periodo de gracia adicional durante los meses de marzo, abril y mayo de ese mismo año para todos los beneficiarios en situación de cartera. Adicionalmente, esta medida contempló que todo pago y/o abono recibido por los acreditados fuese aplicado completamente a capital, en retribución a su responsabilidad para con los demás estudiantes sonorenses.**
- ✓ **En 2020, a través de los “Programas de Descuento de Intereses Vigentes” y los “Descuentos otorgados por efecto de la contingencia por COVID-19”, se efectuaron condonaciones de intereses y recargos por un monto de 26.3 millones de pesos, en apoyo directo a 10 mil 980 acreditados.**

#### Resultados de indicadores

Indicador	Línea base 2018	2020	Meta 2021
Recuperación de Cartera (Anual)	98%	89.89%	156 millones de pesos por concepto de recuperación de cartera. Recuperación de Cartera Programada al 100%.
Beneficiarios con Descuentos y Condonaciones (Anual)	100%	83.18	14 mil beneficiarios de los Programas de Descuento y Condonaciones de Intereses y Recargos programados. Cumplimiento al 100%.
Monto de Descuentos y Condonaciones Entregados (Anual)	98%	106.49	30.3 millones de pesos otorgados por concepto de descuentos y condonaciones de intereses y recargos de Crédito Educativo. Otorgados al 100%.

## E. GLOSARIO

Término	Definición
Beca	Apoyo económico otorgado durante un determinado ciclo escolar o periodo de estudio. Porcentaje de exención de colegiatura otorgado por concepto del intercambio de las obligaciones fiscales de las instituciones particulares con autorización o registro de validez oficial otorgado por el Estado de Sonora o puestas a disposición mediante el Convenio de Colaboración correspondiente.
Estímulo Educativo	Apoyo económico otorgado en una sola emisión y conforme al monto que determine la Junta Directiva del Instituto, con el objeto de reconocer e incentivar actividades académicas, deportivas, culturales, cívicas, emprendedoras y desarrollo integral.
Crédito Educativo	Cantidad de dinero prestado a estudiantes sonorenses, bajo determinadas condiciones de devolución, para que realicen o continúen con sus estudios.
Estudiante	Persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional.
Beneficiario	Estudiante que ha recibido una beca, un estímulo educativo o un crédito educativo.
Nivel Educativo	Cada una de las etapas que conforman un tipo educativo.
Educación Básica	Proceso sistemático de la educación que comprende la instrucción preescolar, primaria y secundaria.
Educación Media Superior	Tipo educativo con antecedente obligatorio de educación secundaria, que comprende el bachillerato y el profesional técnico y el cual tiene una duración de dos a cuatro años.
Educación Superior	Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Requiere estudios previos de bachillerato o su equivalente. Comprende los niveles de técnico superior, licenciatura y posgrado.
Posgrado	Nivel educativo que forma parte de la educación de tipo superior, y tiene como antecedente obligatorio la licenciatura. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado.
Cartera	Monto total de créditos otorgados a los beneficiarios de los programas de crédito educativo, mediante la formalización de instrumentos de crédito (Contrato y pagaré).

## E. SIGLAS Y ABREVIATURAS

Término	Definición
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PDI	Programa de Desarrollo Institucional
PMP	Programa de Mediano Plazo
SEC	Secretaría de Educación y Cultura
IES	Instituciones de Educación Superior
EMS	Educación Media Superior

F. ANEXO.- FICHAS DE LOS INDICADORES

OTORGAMIENTO DE BECAS Y ESTÍMULOS EDUCATIVOS

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 1: Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Otorgamiento de becas y estímulos educativos.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual en el otorgamiento de becas y estímulos educativos.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento de becas y estímulos otorgados conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Becas y estímulos educativos otorgados/becas y estímulos educativos programados por entregar.) * 100		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Dirección de Becas y Crédito	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Becas y Crédito, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. El otorgamiento de becas y estímulos educativos está determinada por la suficiencia presupuestal anual. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
100%	125.3%	108.95	47,000 becas y estímulos educativos programados. Otorgados al 100%.

Cálculo del Indicador

Año	Becas y Estímulos Programados	Becas y Estímulos Otorgados	%
2018	37,500	43,805	100.0
2019	42,500	53,259	125.3
2020	46,105	50,233	108.9

## RECURSO FINANCIERO OTORGADO PARA BECAS Y ESTÍMULOS EDUCATIVOS

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 1: Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Recurso financiero otorgado para becas y estímulos educativos.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual del ejercicio del recurso financiero destinado para becas y estímulos educativos.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento de recurso devengado para becas y estímulos educativos conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Monto para becas y estímulos educativos otorgado/Monto para becas y estímulos educativos programados para otorgar.) * 100		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Dirección de Becas y Crédito	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Becas y Crédito, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. El otorgamiento de becas y estímulos educativos está determinada por la suficiencia presupuestal anual. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
166.8%	93.9%	91.98	148.8 millones de pesos para otorgamiento de becas y estímulos educativos programados. Otorgados al 100%.

### Cálculo del Indicador

Año	Recursos para Becas y Estímulos Programados en Miles de Pesos	Recursos para Becas y Estímulos Otorgados en Miles de Pesos	%
2018	105,082,868.00	177,958,674.00	166.8
2019	205,326,059.00	192,911,534.91	93.9
2020	192,996,439.63	177,518,226.40	91.98

## OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS EDUCATIVOS

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 1: Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Otorgamiento de créditos educativos.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual en el otorgamiento de créditos educativos otorgados.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento de créditos otorgados conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{Créditos educativos otorgados} / \text{Créditos educativos programados por entregar}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Dirección de Becas y Crédito	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Becas y Crédito, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. El otorgamiento de créditos educativos está determinada por la suficiencia presupuestal anual. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
94%	79.1%	100.88	15,000 créditos educativos programados. Otorgados al 100%

### Cálculo del Indicador

Año	Créditos Educativos Entregados	Créditos Educativos Otorgados	%
2018	13,000	19,734	94.0
2019	21,859	17,287	79.1
2020	15,000	15,132	100.88

## RECURSO FINANCIERO OTORGADO PARA CRÉDITOS EDUCATIVOS

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	1: Fortalecer la operación del Instituto para promover el acceso, permanencia y éxito escolar de los estudiantes atendidos.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Recurso financiero otorgado para créditos educativos.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual en el ejercicio del recurso financiero otorgado para créditos educativos.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento de recurso devengado para créditos educativos conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{Monto para crédito educativo otorgado} / \text{Monto para crédito educativo programado para otorgar}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	IBCEES, Dirección de Becas y Crédito	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Dirección de Becas y Crédito, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. El otorgamiento de créditos educativos está determinada por la suficiencia presupuestal anual. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
83%	100.7%	103.09	140 millones de pesos para otorgamiento de créditos educativos programados. Otorgados al 100%.

### Cálculo del Indicador

Año	Recursos para Créditos Educativos Programados en Miles de Pesos	Recursos para Créditos Educativos Otorgados en Miles de Pesos	%
2018	143,976,533.69	153,914,321.11	83.0
2019	154,874,019.00	156,019,897.53	100.7
2020	140,000,000.00	144,330,817.40	103.09

## RECUPERACIÓN DE CARTERA

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 2: Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Recuperación de cartera.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de recuperación anual de la cartera de crédito educativo.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento de recuperación de cartera conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	$(\text{Monto Recuperado de la Cartera} / \text{Monto de la Cartera programado por recuperar}) * 100$		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Subdirección de Cartera	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Subdirección de Cartera, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
98%	100.6%	89.89	156 millones de pesos por concepto de recuperación de cartera. Recuperación de Cartera Programada al 100%.

### Cálculo del Indicador

Año	Recuperación de Cartera Programada en Miles de Pesos	Recuperación de Cartera Recuperada en Miles de Pesos	%
2018	181,415,892.38	156,453,784.97	98
2019	161,000,000.00	162,023,067.98	100.6
2020	138,951,261.93	124,898,702.20	89.89

## BENEFICIARIOS CON DESCUENTOS Y CONDONACIONES

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 2: Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Beneficiarios con descuentos y condonaciones.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual en el número programado de beneficiarios con descuentos y condonaciones.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con descuentos y condonaciones otorgados conforme a programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Beneficiarios con descuentos y condonaciones otorgados/Beneficiarios con descuentos y condonaciones programados) * 100		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Subdirección de Cartera	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	<p>La Subdirección de Cartera, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador.</p> <p>Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora.</p> <p>La meta de Beneficiarios con descuentos y condonaciones se incluyó en el Programa Operativo Anual a partir del 2019.</p>		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
100%	93.6%	83.18	14 mil beneficiarios de los Programas de Descuento y Condonaciones de Intereses y Recargos programados. Cumplimiento al 100%.

### Cálculo del Indicador

Año	Beneficiarios con Descuentos y Condonaciones Programados	Beneficiarios con Descuentos y Condonaciones Otorgados	%
2018	*	14,065	100%
2019	14,000	13,109	93.6
2020	13,200	10,980	83.18

\*La meta de Beneficiarios con descuentos y condonaciones se incluyó en el Programa Operativo Anual a partir del 2019.

## MONTO DE DESCUENTOS Y CONDONACIONES OTORGADOS

CÉDULA DE INDICADORES			
UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Educación y Cultura	UNIDAD EJECUTORA:	Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora
OBJETIVO SECTORIAL, INSTITUCIONAL O TRANSVERSAL:	Objetivo 2: Eficientar la recuperación de la cartera vencida para una mayor cobertura.		
CARACTERÍSTICAS			
INDICADOR:	Monto de descuentos y condonaciones otorgados.		
OBJETIVO DEL INDICADOR:	Determinar el porcentaje de cumplimiento anual en el monto programado de descuentos y condonaciones.		
DESCRIPCIÓN GENERAL:	Mide el porcentaje de descuentos y condonaciones en la recuperación de cartera conforme programación.		
MÉTODO DE CÁLCULO:	(Monto de descuentos y condonaciones realizados/Monto de descuentos y condonaciones programados) * 100		
SENTIDO DEL INDICADOR:	Ascendente		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual		
FUENTE:	Subdirección de Cartera	Unidad de Medida:	Porcentaje
REFERENCIA ADICIONAL:	La Subdirección de Cartera, es la unidad responsable de reportar el avance del indicador. Para la línea base se considera el 2018, siendo este el año de inicio de operaciones del Instituto de Becas y Crédito Educativo del Estado de Sonora. La meta de Montos de descuentos y condonaciones otorgados se incluyó en el Programa Operativo Anual a partir del 2019.		
<b>Línea base 2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Meta 2021</b>
98%	140.4%	106.49	30.3 millones de pesos otorgados por concepto de descuentos y condonaciones de intereses y recargos de Crédito Educativo. Otorgados al 100%.

### Cálculo del Indicador

Año	Monto de Descuentos y Condonaciones Programados en Pesos	Monto de Descuentos y Condonaciones Otorgados en Pesos	%
2018	*	35,052,628.71	98
2019	21,663,944.00	30,419,742.14	140.4
2020	24,750,000.00	26,355,336.77	106.49

\*La meta de Montos de descuentos y condonaciones otorgados se incluyó en el Programa Operativo Anual a partir del 2019.